

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026



Baden-Württemberg
Institut für
Bildungsanalysen (IBBW)

Anlage ANG 1

Leistungsbeschreibung

1. Allgemeines

Gegenstand der zu erbringenden IT-Dienstleistungen ist die Beratung und operative Unterstützung des Auftraggebers bei der Erfüllung der Aufgaben des Instituts für Bildungsanalysen Baden-Württemberg (IBBW), insbesondere bei der Betreuung von IT-Fachverfahren, die vom IBBW entwickelt, betrieben, gepflegt oder in sonstiger Weise IT-seitig betreut werden. Die Tätigkeit ist zur Sicherstellung der Kommunikation mit anderen am jeweiligen Projekt Beteiligten mindestens teilweise vor Ort im IBBW auszuführen.

Während der gesamten Laufzeit der Leistungserbringung stellt der Auftragnehmer sicher, dass die erforderlichen personellen Ressourcen mit den geforderten Erfahrungen und Kompetenzen zur Verfügung stehen. Der Auftraggeber erwartet vom Auftragnehmer dabei Kontinuität bei den jeweils für ein konkretes Projekt eingesetzten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Die Einsatzbereiche, Aufgaben und die dafür geforderten Qualifikationen der Profile sind im Folgenden näher beschrieben.

Die Besetzung der Rollen erfolgt im Rahmen des jeweiligen Einzelabrufs. Die Bestimmung der Rolle erfolgt dabei auf Basis der fachlichen Anforderungen des Abrufs und nicht der besetzten Personalie. Überqualifizierte Stellenbesetzung durch den Dienstleister kann nicht berücksichtigt werden. Im Einzelfall können vor dem fachlichen Kontext eines Abrufs, einzelne Qualifikationsanforderungen ausgeschlossen werden, wobei das IBBW dann ggf. auch einen entsprechenden Rabatt einfordern kann (z.B. bei Besetzung mit Werkstudentinnen oder Werkstudenten). Belegt eine natürliche Person mehrere Rollen, sind diese in der Abrechnung klar zu differenzieren.

2. Geforderte Mitarbeiter/-innen und Qualifikation

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

Geforderte Qualifikationen und Erfahrungen sind im Angebot durch jeweils ein geeignetes Mitarbeiterprofil je Rolle darzustellen und dort durch Angabe entsprechender Referenztätigkeiten, Zertifikate oder Zeugnisse nachzuweisen.

Die Reihenfolge der Nennung ist fachlich begründet und entspricht nicht den erwarteten Tagessätzen im Angebot.

2.1 Rolle „Projektleiter/-in“

2.1.1 Aufgaben

Die folgenden Aufgaben müssen von der Rolle abgedeckt werden:

- Projektleitung nach der Adaption von Prince2 des IT-Projektmanagement-Leitfadens der Landesverwaltung
- Erstellung und Klärung des Projektauftrags und des Projekthandbuchs
- Planung, Steuerung und Überwachung der laufenden und neu hinzukommenden Projekte aus den Fachbereichen. Erstellung der Anforderungsbeschreibung für die von Teilprojekten in den Verfahren zu erbringenden Zulieferungen
 - Hierbei sind umfangreiche Koordinierungstätigkeiten erforderlich. Aspekte wie Termin- und Budgetlage, allgemeine Richtlinien, politische Gegebenheiten und Führung des Teams sind dabei zu beachten.
- erster Ansprechpartner im Projektteam und des Auftraggebers bei allen Fragen rund um das Projekt.
- Präsentation und Abstimmung der Projektplanung mit der Gesamtleitung beim Auftraggeber und mit den zuständigen Stellen im Fachbereich beim Auftraggeber
- Bereitstellung von Unterlagen zur Unterstützung der organisatorischen Einführungsprojekte (betriebliches Umsetzungskonzept, fachliches Einführungskonzept und Erstellung der fachlichen Schulungsunterlagen inkl. der Durchführung/Organisation von Schulungen/Einweisungen)
- Kommunikation und die Erstellung von Projektstatusberichten
- Durchführung des Risikomanagements für das Projektvorhaben

2.1.2 Mitarbeiter/-innen des AN, die für diese Rolle geplant sind, verfügen über folgende Voraussetzungen (Mindestanforderungen):

- a. Master-Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Wirtschaftswissenschaften, Mathematik, Ingenieurwissenschaften oder vergleichbares Studium
- b. verhandlungssichere Deutschkenntnisse, ausgeprägte Präsentations- und Kommunikationsfähigkeit sowie routinierter Einsatz von Office- und einschlägigen Fachanwendungen
- c. mindestens 4 Jahre praktische Erfahrung als Projektleiter in großen Softwareprojekten mit Budgetverantwortung (> 1 Mio. Euro brutto Projektbudget pro Jahr), davon 2 Jahre Erfahrung in

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

der Leitung von Softwareprojekten für den öffentlichen Dienst, vorzugsweise im Themenfeld des Schulsystems Baden-Württembergs oder anderer Bundesländer

- d. einschlägige Fortgeschrittenen-Zertifizierung in Projektmanagement (z. B. Project Management Professional (PMP), Prince2 (mind. Practitioner), IPMA (mind. Level B), Scrum Master (mind. Level II))
- e. Erfahrung im Test- und/oder Qualitätsmanagement für Softwareentwicklung (mindestens 1 Jahr)
- f. Erfahrung im Release- und Rollout-Management von cloudbasierten Webanwendungen (mindestens 1 Jahr)
- g. Erfahrung in der Prozessanalyse und Prozessoptimierung sowie deren Modellierung (z. B. BPMN, EPK, DMN) (mindestens 1 Jahr)

2.1.3 Wünschenswert sind außerdem:

- Erfahrung mit gängigen Vorgehensmodellen im Projektmanagement (z.B. V-Modell XT, Prince2, Scrum, SAFe)
- Fundierte Kenntnisse und praktische Erfahrung in der durchgehenden Begleitung von Softwareprojekten als Projektleiter/-in / Projektmanager/-in von der Initialisierung bis zum Abschluss, d. h. in allen Dimensionen des Projektmanagements
- Erfahrung in der Beratung der Lenkungsebene von IT-Projekten (z. B. auch im ministerialen Umfeld)
- Erfahrung im Bereich IT-Compliance (z. B. GRC-Management, Datenschutz, Informationssicherheit, Barrierefreiheit, Urheberrecht)
- Kenntnisse und praktische Erfahrung im technischen Umfeld wie zum Beispiel:
 - Erfahrung mit Softwareindividualentwicklung in Konzeption/Entwurf, Entwicklung, Dokumentation und/oder Beratung im o.g. Tätigkeitsfeld
 - Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung von komplexen objektorientierten und/oder strukturorientierten Webanwendungen (z. B. Java, Python, Go, Rust)
 - Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung von Webfrontends im Kontext komplexer Webanwendungen (z. B. HTML5, Sass, Less, CSS, JavaScript, jQuery, React, Angular)
 - Erfahrung mit Einrichtung/Konfiguration und/oder Anwendung von Contentmanagementsystemen (z. B. Plone, Typo3, Pirobase)
 - Erfahrung im Entwurf, in der Programmierung und/oder in der Analyse von relationalen Datenbanken (z. B. MS-SQL, Oracle DB, PostgreSQL, MariaDB)
 - Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung/Konfiguration von API/IdAM(-Middleware) (z. B. REST API, JS API, SCIM, SOAP, SAML, OAuth, XACML)
- Weitere einschlägige Zertifizierungen (z. B. im Bereich Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Testmanagement, Datenschutz, Informationssicherheit)

2.1.4 Umfang der Leistung

Das Personal dieser Rolle erbringt voraussichtlich durchschnittlich **15 %** der Leistung vor Ort am IBBW.

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

Unterstützungsleistung in Personentagen [PT]	
Jahr	Geschätzte Abnahmemenge
2027	75
2028	75
2029	75
2030	75
Gesamt	300

2.2 Rolle „Projektmitarbeiter/-in (u.a. Projektbüro)“

2.2.1 Aufgaben

Die folgenden Aufgaben müssen von der Rolle abgedeckt werden:

- Vorbereitung, Durchführung und Nachbetrachtung der Projektphasen nach der Adaption von Prince2 des IT-Projektmanagement-Leitfadens der Landesverwaltung
 - insbes. bzgl. der Prince2-Themen Business Case, Qualität, Pläne und Fortschritt
- Unterstützung der Projektleitung im Sinne eines Projektbüros
- Vorbereitung/Organisation, Teilnahme und Nachbereitung an/von projektbezogenen Besprechungen des AG
- Zusammenarbeit mit internen Projektteilnehmenden
- Zusammenarbeit mit externen Projektteilnehmenden (Dienstleistern, Herstellern, usw.)
- Verantwortung für die Lenkung/Steuerung kleinerer Teilthemen

2.2.2 Mitarbeiter/-innen des AN, die für diese Rolle geplant sind, verfügen über folgende Voraussetzungen:

- a. Abgeschlossene berufliche Ausbildung (mindestens 3-jährig) oder abgeschlossenes Studium
- b. verhandlungssichere Deutschkenntnisse, ausgeprägte Präsentations- und Kommunikationsfähigkeit sowie routinierter Einsatz von Office- und einschlägigen Fachanwendungen
- c. Erfahrung in Softwareprojekten für den öffentlichen Dienstes (mindestens 2 Jahre), vorzugsweise im Themenfeld des Schulsystems Baden-Württembergs oder anderer Bundesländer
- d. Erfahrung im Projektbüro und/oder der Projektdokumentation (z. B. nach Prince2) (mindestens 2 Jahre)
- e. einschlägige Zertifizierung in Projektmanagement (z. B. Prince2, IPMA, Scrum)

2.2.3 Wünschenswert sind dabei:

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

- diplomatisches Geschick und souveräner im Umgang mit Ansprechpartnern unterschiedlicher Hierarchieebenen und Fachbereiche sowie ausgeprägte Teamfähigkeit, sicheres Urteilsvermögen und überzeugendes Auftreten
- Erfahrung in der Planung und/oder im Controlling (auch unter Verwendung von KPIs) von Softwareprojekten, Entwicklungs- und/oder Betriebsprozessen
- Kenntnisse und praktische Erfahrung im technischen Umfeld wie zum Beispiel:
 - Erfahrung mit Java, Go, Rust oder vergleichbaren Sprachen
 - Erfahrung mit Contentmanagementsystemen (z. B. Plone, Typo3, Pirobase)
 - Erfahrung mit SQL-Abfragen (z. B. MS-SQL, Oracle DB, PostgreSQL, MariaDB)
 - Erfahrung mit Entwicklung von Webseiten (z. B. HTML5, SaSS, LESS, CSS)
 - Erfahrung mit Browser-Konsolen und/oder Zugang mit Remote-Konsolen
- Weitere einschlägige Zertifizierungen (z. B. im Bereich Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Testmanagement)

2.2.4 Umfang der Leistung

Das Personal dieser Rolle erbringt voraussichtlich durchschnittlich **25 %** der Leistung vor Ort am IBBW.

Unterstützungsleistung in Personentagen [PT]	
Jahr	Geschätzte Abnahmemenge
2027	200
2028	200
2029	200
2030	200
Gesamt	800

2.3 Rolle „Technische/-r Mitarbeiter/-in / Junior Consultant“

2.3.1 Aufgaben

Die folgenden Aufgaben müssen von der Rolle abgedeckt werden:

- Unterstützung der Rolle „Technische/-r Senior Consultant“, je nach Einzelabruf auch in den jeweiligen Schwerpunkten
- Eigenständige, operative Umsetzung klar definierter Aufträge
- Teilnahme an allen relevanten Jour Fixes mit anschließender Übergabe an die übergeordnete Rolle
- Analyse und Bewertung von Machbarkeiten von Konzepten
- Erstellung und Bewertung von technischen Dokumentationen nach gängigen Standards
- Aufnahme und Validierung von Anforderungen in enger Zusammenarbeit mit den beteiligten Stakeholdern
- Durchführung von Datenanalysen und Wettbewerbsrecherchen sowie Erstellen und Bewerten von Vergleichen von Lösungsalternativen

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

- Mitwirkung in der Projektarbeit, Erstellung von Präsentationen, Protokollführung in technisch geprägten Meetings und aktive Teilnahme an Workshops
- Technischer Ansprechpartner auf operativer Ebene
- Erstellen von Testplänen, Testszenarien und Qualitätsberichten
- Modellierungen und Darstellungen nach gängigen Standards (z.B. UML, BPMN)
- Unterstützung bei Standards-Administrations-Aufgaben

2.3.2 Mitarbeiter/-innen des AN, die für diese Rolle geplant sind, verfügen über folgende Voraussetzungen (Mindestanforderungen):

- a. abgeschlossene berufliche Ausbildung der Fachinformatik oder abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Wirtschaftswissenschaften, Mathematik, Naturwissenschaften, Elektrotechnik, Ingenieurwissenschaften oder vergleichbarer Berufs- oder Studienabschluss
- b. verhandlungssichere Deutschkenntnisse, ausgeprägte Präsentations- und Kommunikationsfähigkeit sowie routinierter Einsatz von Office- und einschlägigen Fachanwendungen
- c. jeweils mindestens 2 Jahre Erfahrung in mindestens 2 der folgenden Bereiche:
 - Erfahrung in der Prozessanalyse und Prozessoptimierung sowie deren Modellierung (z. B. BPMN, EPK, DMN)
 - Erfahrung in der sicherheitsbewussten Administration von Betriebs- und Softwarekomponenten
 - Erfahrung mit Java, Go, Rust oder vergleichbaren Sprachen
 - Erfahrung mit Contentmanagementsystemen (z. B. Plone, Typo3, Pirobase)
 - Erfahrung mit SQL-Abfragen (z. B. MS-SQL, Oracle DB, PostgreSQL, MariaDB)
 - Erfahrung mit Entwicklung von Webseiten (z. B. HTML5, SaSS, LESS, CSS)
 - Erfahrung mit Browser-Konsolen und/oder Zugang mit Remote-Konsolen
- d. mindestens 2 einschlägige Zertifizierungen in den Bereichen Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Testmanagement, Datenschutz und Informationssicherheit

2.3.3 Wünschenswert sind außerdem:

- breites IT-Wissen in verschiedenen Bereichen und verschiedenen Tech-Stacks
- Eigeninitiative, überdurchschnittliche Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein, rollenbewusstes und strukturiertes Handeln und Kommunikation sowie ausgeprägte Teamfähigkeit, sicheres Urteilsvermögen und überzeugendes Auftreten
- Bereitschaft und Fähigkeit, sich in neue Themengebiete (insbes. Kultusverwaltungs-spezifische Besonderheiten) einzuarbeiten

2.3.4 Umfang der Leistung

Das Personal dieser Rolle erbringt voraussichtlich durchschnittlich **25 %** der Leistung vor Ort am IBBW.

Unterstützungsleistung in Personentagen [PT]
--

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

Jahr	Geschätzte Abnahmemenge
2027	250
2028	250
2029	250
2030	250
Gesamt	1.000

2.4 Rolle „Technische/-r Senior Consultant“

2.4.1 Aufgaben

Die folgenden Aufgaben müssen von der Rolle abgedeckt werden:

- Anleitung und Coaching der Rolle „Technische/-r Junior Consultant“, Förderung der fachlichen Weiterentwicklung des Teams
- Analyse und technische Bewertung von Anforderungen und Umsetzungskonzepten auf professioneller Ebene sowie Bewertung der Angebote der umsetzenden Dienstleistern
- Modellierung, Prüfung und Bewertung von Anforderungen und Lösungsvorschlägen innerhalb der Verfahrenskette
- Entwicklung innovativer, nachhaltiger technischer Lösungen, welche den Vorgaben der Landes-IT entsprechen (z.B. VwV IT-Standards)
- Begleitung der Implementierung von Software-Plattformen, Systemintegration sowie Entwicklung von Workarounds und Lösungen für kritische Störfälle
- Beratung von Stakeholdern auf Führungsebene, Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Durchführung von Qualitätsbewertungen (z.B. TGA), Erstellung von technischen Betriebshandbüchern und Machbarkeitsstudien
- Teilnahme an relevanten Jour Fixes mit anschließender Übergabe an die Projektleitung des entsprechenden Projektes
- Erstellen von Testplänen, Testszenarien und Qualitätsberichten

2.4.2 Mitarbeiter/-innen des AN, die für diese Rolle geplant sind, verfügen über folgende Voraussetzungen (Mindestanforderungen):

- a. Master-Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Mathematik oder vergleichbares Studium
- b. verhandlungssichere Deutschkenntnisse, ausgeprägte Präsentations- und Kommunikationsfähigkeit sowie routinierter Einsatz von Office- und einschlägigen Fachanwendungen
- c. mindestens 5 Jahre Erfahrung in Softwareprojekten, davon mindestens 2 Jahre in der Rolle als Senior Consultant sowie mindestens 2 Jahre in Projekten für den öffentlichen Dienst, vorzugsweise im Themenfeld des Schulsystems Baden-Württembergs oder anderer Bundesländer
- d. Erfahrung mit Softwareindividualentwicklung in Konzeption/Entwurf, Entwicklung, Dokumentation und/oder Beratung im o.g. Tätigkeitsfeld (mindestens 2 Jahre)

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

- e. Erfahrung in der Prozessanalyse und Prozessoptimierung sowie deren Modellierung (z. B. BPMN, EPK, DMN) (mindestens 2 Jahre)
- f. jeweils mindestens 2 Jahre Erfahrung in mindestens 2 der folgenden Bereiche:
 - Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung von komplexen objektorientierten und/oder strukturorientierten Webanwendungen (z. B. Java, Python, Go, Rust)
 - Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung von Webfrontends im Kontext komplexer Webanwendungen (z. B. HTML5, Sass, Less, CSS, JavaScript, jQuery, React, Angular)
 - Erfahrung im Entwurf und in der Programmierung/Konfiguration im Umfeld von Client-Server-Technologien und/oder Netzwerk-Technologien und/oder Cloud-Technologien
 - Erfahrung im Entwurf, in der Programmierung und/oder in der Analyse von relationalen Datenbanken (z. B. MS-SQL, Oracle DB, PostgreSQL, MariaDB)
 - Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung/Konfiguration von API/IdAM(-Middleware) (z. B. REST API, JS API, SCIM, SOAP, SAML, OAuth, XACML)
- g. mindestens 2 einschlägige Zertifizierungen in den Bereichen Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Testmanagement, Datenschutz und Informationssicherheit

2.4.3 Wünschenswert sind außerdem:

- Erfahrung im Test- und/oder Qualitätsmanagement für Softwareentwicklung
- Erfahrung im Bereich IT-Compliance (z. B. GRC-Management, Datenschutz, Informationssicherheit, Barrierefreiheit, Urheberrecht)
- breites IT-Wissen in Softwareentwicklung, PC, Servern, Datenhaltung, Netzwerk
- Eigeninitiative, überdurchschnittliche Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein, diplomatisches Geschick und souveräner Umgang mit Ansprechpartnern unterschiedlicher Hierarchieebenen und Fachbereichen sowie ausgeprägte Teamfähigkeit, sicheres Urteilsvermögen und überzeugendes Auftreten

2.4.4 Umfang der Leistung

Das Personal dieser Rolle erbringt voraussichtlich durchschnittlich **25 %** der Leistung vor Ort am IBBW.

Unterstützungsleistung in Personentagen [PT]	
Jahr	Geschätzte Abnahmemenge
2027	150
2028	150
2029	150
2030	150
Gesamt	600

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

2.5 Rolle „Technische/-r Senior Consultant“ – Schwerpunkt „Requirements Engineer und Business Analyst“

2.5.1 Aufgaben

Die folgenden Aufgaben müssen von der Rolle abgedeckt werden:

- wie Rolle „Technische/-r Senior Consultant“ mit besonderem Schwerpunkt auf:
 - Ermittlung von fachlichen, überfachlichen und technischen Anforderungen mit geeigneten Methoden
 - Aufbereitung und Dokumentation der Anforderungen in geeigneter Form
 - Ableitung von Akzeptanzkriterien
 - Modellierung von Geschäftsprozessen, Datenflüssen etc. nach gängigen Standards (UML, BPMN, ...)
 - Prüfung der Anforderungen auf technische Machbarkeit und Konsistenz
 - Strukturierung, Verwaltung und Pflege der Anforderungen mit den bereitgestellten Tools
 - Enge Kommunikation mit den Stakeholdern und Begleitung der Stakeholder bei der Abnahme der Umsetzung

2.5.2 Mitarbeiter/-innen des AN, die für diese Rolle geplant sind, verfügen über folgende Voraussetzungen (Mindestanforderungen):

- a. Master-Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Mathematik oder vergleichbares Studium
- b. verhandlungssichere Deutschkenntnisse, ausgeprägte Präsentations- und Kommunikationsfähigkeit sowie routinierter Einsatz von Office- und einschlägigen Fachanwendungen
- c. mindestens 5 Jahre Erfahrung in Softwareprojekten, davon mindestens 2 Jahre in der Rolle als Senior Consultant sowie mindestens 2 Jahre in Projekten für den öffentlichen Dienst, vorzugsweise im Themenfeld des Schulsystems Baden-Württembergs oder anderer Bundesländer
- d. Erfahrung mit Softwareindividualentwicklung in Konzeption/Entwurf, Entwicklung, Dokumentation und/oder Beratung im o.g. Tätigkeitsfeld (mindestens 2 Jahre)
- e. Erfahrung in der Prozessanalyse und Prozessoptimierung sowie deren Modellierung (z. B. BPMN, EPK, DMN) (mindestens 2 Jahre)
- f. Erfahrung im Anforderungsmanagement und der Anforderungsmodellierung für die Softwareentwicklung (mindestens 4 Jahre)
- g. einschlägige Zertifizierung in den Bereichen Anforderungsmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement oder Testmanagement

2.5.3 Wünschenswert sind außerdem:

- Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung von komplexen objektorientierten und/oder strukturorientierten Webanwendungen (z. B. Java, Python, Go, Rust)

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

- Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung von Webfrontends im Kontext komplexer Webanwendungen (z. B. HTML5, Sass, Less, CSS, JavaScript, jQuery, React, Angular)
- Erfahrung im Entwurf und in der Programmierung/Konfiguration im Umfeld von Client-Server-Technologien und/oder Netzwerk-Technologien und/oder Cloud-Technologien
- Erfahrung im Entwurf, in der Programmierung und/oder in der Analyse von relationalen Datenbanken (z. B. MS-SQL, Oracle DB, PostgreSQL, MariaDB)
- Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung/Konfiguration von API/IdAM(-Middleware) (z. B. REST API, JS API, SCIM, SOAP, SAML, OAuth, XACML)
- Erfahrung im Test- und/oder Qualitätsmanagement für Softwareentwicklung
- Erfahrung im Bereich IT-Compliance (z. B. GRC-Management, Datenschutz, Informationssicherheit, Barrierefreiheit, Urheberrecht)
- weitere einschlägige Zertifizierungen in den Bereichen Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Testmanagement, Datenschutz und Informationssicherheit
- breites IT-Wissen in Softwareentwicklung, PC, Servern, Datenhaltung, Netzwerk
- Eigeninitiative, überdurchschnittliche Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein, diplomatisches Geschick und souveräner Umgang mit Ansprechpartnern unterschiedlicher Hierarchieebenen und Fachbereichen sowie ausgeprägte Teamfähigkeit, sicheres Urteilsvermögen und überzeugendes Auftreten

2.5.4 Umfang der Leistung

Das Personal dieser Rolle erbringt voraussichtlich durchschnittlich **25 %** der Leistung vor Ort am IBBW.

Unterstützungsleistung in Personentagen [PT]	
Jahr	Geschätzte Abnahmemenge
2027	150
2028	150
2029	150
2030	150
Gesamt	600

2.6 Rolle „Technische/-r Senior Consultant“ – Schwerpunkt „IT-Architektur (Software- und Facharchitektur)“

2.6.1 Aufgaben

Die folgenden Aufgaben müssen von der Rolle abgedeckt werden:

- wie Rolle „Technische/-r Senior Consultant“ mit besonderem Schwerpunkt auf:
 - Entwurf von Strukturen, Komponenten und deren Beziehungen
 - Ausarbeitung von Entscheidungsvorschlägen sowie Beratung über Frameworks, Programmiersprachen, Datenbanken und APIs vor dem Hintergrund der

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

Bestrebungen der Landesverwaltung zu einer standardisierten Architektur (VwV IT-Standards)

- Sicherstellung von nicht-funktionalen Anforderungen wie Performance, Skalierbarkeit, Sicherheit und Wartbarkeit
- Erstellung und Pflege der Architektur-Dokumentation und Aufbereitung für weitere Dokumentationen, wie Betriebshandbuch
- Frühes Erkennen technischer Risiken und Definition von Lösungsstrategien

2.6.2 Mitarbeiter/-innen des AN, die für diese Rolle geplant sind, verfügen über folgende Voraussetzungen (Mindestanforderungen):

- a. Master-Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Mathematik oder vergleichbares Studium
- b. verhandlungssichere Deutschkenntnisse, ausgeprägte Präsentations- und Kommunikationsfähigkeit sowie routinierter Einsatz von Office- und einschlägigen Fachanwendungen
- c. mindestens 5 Jahre Erfahrung in Softwareprojekten, davon mindestens 2 Jahre in der Rolle als Senior Consultant sowie mindestens 2 Jahre in Projekten für den öffentlichen Dienst, vorzugsweise im Themenfeld des Schulsystems Baden-Württembergs oder anderer Bundesländer
- d. Erfahrung mit Softwareindividualentwicklung in Konzeption/Entwurf, Entwicklung, Dokumentation und/oder Beratung im o.g. Tätigkeitsfeld (mindestens 2 Jahre)
- e. Erfahrung in der gesamtheitlichen Architektur von Software, insbesondere unter Berücksichtigung von Schnittstellen/Datenflüssen, Modularität und Standardarchitekturen (mindestens 3 Jahre)
- f. Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung von komplexen objektorientierten und/oder strukturorientierten Webanwendungen (z. B. Java, Python, Go, Rust) (mindestens 3 Jahre)
- g. Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung von Webfrontends im Kontext komplexer Webanwendungen (z. B. HTML5, Sass, Less, CSS, JavaScript, jQuery, React, Angular) (mindestens 3 Jahre)
- h. Erfahrung im Entwurf und in der Programmierung/Konfiguration im Umfeld von Client-Server-Technologien und/oder Netzwerk-Technologien und/oder Cloud-Technologien (mindestens 3 Jahre)
- i. Erfahrung im Entwurf, in der Programmierung und/oder in der Analyse von relationalen Datenbanken (z. B. MS-SQL, Oracle DB, PostgreSQL, MariaDB) (mindestens 3 Jahre)
- j. Erfahrung im Entwurf und/oder in der Programmierung/Konfiguration von API/IdAM(-Middleware) (z. B. REST API, JS API, SCIM, SOAP, SAML, OAuth, XACML) (mindestens 3 Jahre)
- k. mindestens 2 einschlägige Zertifizierungen in den Bereichen Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Testmanagement, Datenschutz und Informationssicherheit

2.6.3 Wünschenswert sind außerdem:

- Erfahrung im Test- und/oder Qualitätsmanagement für Softwareentwicklung

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

- Erfahrung in der Prozessanalyse und Prozessoptimierung sowie deren Modellierung (z. B. BPMN, EPK, DMN)
- Erfahrung im Bereich IT-Compliance (z. B. GRC-Management, Datenschutz, Informationssicherheit, Barrierefreiheit, Urheberrecht)
- breites IT-Wissen in Softwareentwicklung, PC, Servern, Datenhaltung, Netzwerk
- Eigeninitiative, überdurchschnittliche Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein, diplomatisches Geschick und souveräner Umgang mit Ansprechpartnern unterschiedlicher Hierarchieebenen und Fachbereichen sowie ausgeprägte Teamfähigkeit, sicheres Urteilsvermögen und überzeugendes Auftreten

2.6.4 Umfang der Leistung

Das Personal dieser Rolle erbringt voraussichtlich durchschnittlich **25 %** der Leistung vor Ort am IBBW.

Unterstützungsleistung in Personentagen [PT]	
Jahr	Geschätzte Abnahmemenge
2027	150
2028	150
2029	150
2030	150
Gesamt	600

2.7 Rolle „Technische/-r Senior Consultant“ – Schwerpunkt „Datenschutz und Informationssicherheit“

2.7.1 Aufgaben

Die folgenden Aufgaben müssen von der Rolle abgedeckt werden:

- wie Rolle „Technische/-r Senior Consultant“ mit besonderem Schwerpunkt auf:
 - Erstellung der gesamten Datenschutzdokumentation
 - Beratung bei der Konzeption von Technischen und Organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz
 - Durchführung und Dokumentation des Ergebnisses von Datenschutzfolgeabschätzungen
 - Beratung zum weiteren Aufbau und zur Optimierung des ISMS des IBBW unter Berücksichtigung der Schnittstellen in die weitere Landesverwaltung
 - Erstellung von Sicherheitskonzeptionen nach der IT-Grundschutz-Methodik des BSI (je nach Fall: Basis-, Kern- und Standard-Absicherung)
 - Durchführen und Bewerten von IT-Grundschutz-Checks
 - Erstellen von Risikobewertungen und Stellungnahmen zur Risikoübernahme
 - Unterstützung bei der Umsetzung der Sicherheitskonzeption
 - Validierung der umgesetzten Maßnahmen

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

- Unterstützung und Begleitung bei der Konzeption und Einführung des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses

2.7.2 Mitarbeiter/-innen des AN, die für diese Rolle geplant sind, verfügen über folgende Voraussetzungen (Mindestanforderungen):

- a. Master-Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Mathematik, Rechtswissenschaft oder vergleichbares Studium
- b. verhandlungssichere Deutschkenntnisse, ausgeprägte Präsentations- und Kommunikationsfähigkeit sowie routinierter Einsatz von Office- und einschlägigen Fachanwendungen
- c. mindestens 5 Jahre Erfahrung in Softwareprojekten, davon mindestens 2 Jahre in der Rolle als Senior Consultant sowie mindestens 2 Jahre in Projekten für den öffentlichen Dienst, vorzugsweise im Themenfeld des Schulsystems Baden-Württembergs oder anderer Bundesländer
- d. Erfahrung mit Softwareindividualentwicklung in Konzeption/Entwurf, Entwicklung, Dokumentation und/oder Beratung im o.g. Tätigkeitsfeld (mindestens 2 Jahre)
- e. Erfahrung in der Anwendung gängiger Modelle und Vorschriften im Rahmen Datenschutz und/oder Informationssicherheit (z. B. Standard-Datenschutzmodell, BSI-200, OWASP Top Ten, OWASP SAMM) (mindestens 2 Jahre)
- f. zusammen mindestens 3 Jahre Erfahrung in den Bereichen:
 - Erfahrung in der Anforderungsidentifikation sowie rechtskonformen Dokumentation des Datenschutzes von Softwareindividuallösungen, Softwarestandardlösungen und/oder cloudbasierten Betriebsarchitekturen
 - Erfahrung in der Anforderungsidentifikation sowie rechtskonformen Dokumentation der Informationssicherheit von Softwareindividuallösungen, Softwarestandardlösungen und/oder cloudbasierten Betriebsarchitekturen
- g. Erfahrung in der risikobasierten Modellierung und Bewertung im Rahmen Datenschutz und/oder Informationssicherheit (insbes. Datenschutz-Folgeabschätzung, Risikoanalyse nach BSI-200-2) (mindestens 2 Jahre)
- h. Jeweils mindestens 1 einschlägige Zertifizierung in den Bereichen Datenschutz und Informationssicherheit

2.7.3 Wünschenswert sind außerdem:

- Erfahrung in juristischer oder technischer Bewertung komplexer Softwarearchitekturen und Softwarelösungen vor dem Hintergrund der IT-Compliance (z. B. GRC-Management, Datenschutz, Informationssicherheit, Barrierefreiheit, Urheberrecht)
- Erfahrung in der Gestaltung und Einführung geeigneter, auch unternehmensweiter, Management-Prozesse (z. B. GRC, ISMS, BCM, ITSM)
- Erfahrung in der Prozessanalyse und Prozessoptimierung sowie deren Modellierung (z. B. BPMN, EPK, DMN)
- breites IT-Wissen in Softwareentwicklung, PC, Servern, Datenhaltung, Netzwerk

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

- Eigeninitiative, überdurchschnittliche Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein, diplomatisches Geschick und souveräner Umgang mit Ansprechpartnern unterschiedlicher Hierarchieebenen und Fachbereichen sowie ausgeprägte Teamfähigkeit, sicheres Urteilsvermögen und überzeugendes Auftreten

2.7.4 Umfang der Leistung

Das Personal dieser Rolle erbringt voraussichtlich durchschnittlich **25 %** der Leistung vor Ort am IBBW.

Unterstützungsleistung in Personentagen [PT]	
Jahr	Geschätzte Abnahmemenge
2027	200
2028	200
2029	200
2030	200
Gesamt	800

2.8 Rolle „Supportmitarbeiter/-in“

2.8.1 Aufgaben

Die folgenden Aufgaben müssen von der Rolle abgedeckt werden:

- Sofortiges Annehmen und Klassifizieren von Kunden- und Nutzeranfragen
- Klassifizierung nach Incidents, Service Requests und weiteren Anfragen
- Einordnung, ob ein Problem direkt gelöst werden kann oder ob es an einen Spezialisten weitergeleitet werden muss
- Im Falle einer Weiterleitung: Erstellung von aussagekräftigen Support-Tickets
- Verantwortung der kompletten Dokumentation im Ticketsystem
- Re-Testing, Fehleranalyse und Unterstützung bei der Lösung der Anfrage bzw. der Störungsbeseitigung
- Unterstützung im Feature- und Release-Testing inkl. standardisierter Dokumentation
- Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden

2.8.2 Mitarbeiter/-innen des AN, die für diese Rolle geplant sind, verfügen über folgende Voraussetzungen:

- a. abgeschlossene berufliche Ausbildung der Fachinformatik oder abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Wirtschaftswissenschaften, Mathematik, Naturwissenschaften, Elektrotechnik, Ingenieurwissenschaften oder vergleichbarer Berufs- oder Studienabschluss
- b. verhandlungssichere Deutschkenntnisse, ausgeprägte Präsentations- und Kommunikationsfähigkeit sowie routinierter Einsatz von Office- und einschlägigen Fachanwendungen

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

- c. zusammen mindestens 3 Jahre Erfahrung in den Bereichen:
- Erfahrung im Helpdesk und/oder in Aufbau/Pflege von Support-Wissensdatenbanken für Endanwendende
 - Erfahrung im 1st-Level-Support und/oder in Aufbau/Pflege von Support-Wissensdatenbanken für Supportmitarbeitende
 - Erfahrung im 2nd-Level-Support und/oder in den Übergängen von/zu diesem

2.8.3 Wünschenswert sind dabei:

- einschlägige, (z. B. von der IHK) anerkannte Fortbildungen/Qualifikationen im Bereich Softwaresupport und/oder Servicemanagement
- Erfahrung in Softwareprojekten des öffentlichen Dienstes, vorzugsweise im Themenfeld des Schulsystems Baden-Württembergs
- Kenntnisse und praktische Erfahrung im technischen Umfeld wie zum Beispiel:
 - Erfahrung mit Java, Go, Rust oder vergleichbaren Sprachen
 - Erfahrung mit Contentmanagementsystemen (z. B. Plone, Typo3, Pirobase)
 - Erfahrung mit SQL-Abfragen (z. B. MS-SQL, Oracle DB, PostgreSQL, MariaDB)
 - Erfahrung mit Entwicklung von Webseiten (z. B. HTML5, SaSS, LESS, CSS)
 - Erfahrung mit Browser-Konsolen und/oder Zugang mit Remote-Konsolen
- einschlägige Zertifizierungen (z. B. im Bereich Anforderungsmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Testmanagement, Support, Servicemanagement)

2.8.4 Umfang der Leistung

Das Personal dieser Rolle erbringt voraussichtlich durchschnittlich **50 %** der Leistung vor Ort am IBBW.

Unterstützungsleistung in Personentagen [PT]	
Jahr	Geschätzte Abnahmemenge
2027	150
2028	150
2029	150
2030	150
Gesamt	600

3 Rahmenbedingungen für die Leistungserbringung

Neben den konkreten Ausführungen der Einzelabrufe unter den damit verbundenen Kriterien unter Verwendung der o.g. Rollen, ist der Auftragnehmer zu weiteren steuernden Aufgaben verpflichtet, welche notwendig sind, um eine korrekte Leistungserbringung zu ermöglichen. Diese können nicht explizit in Rechnung gestellt werden und umfassen z. B.:

- Erstellung von Angeboten für Einzelabrufe inkl. notwendiger Planungen

Offenes Vergabeverfahren
„Rahmenvertrag IT-Dienstleistungen“
IBBW – EU 1/2026

- Planung, Steuerung und Überwachung der eingesetzten Ressourcen zur Erfüllung der Ziele der Einzelabrufe
- Sicherstellung des Dienstleister-internen Wissensmanagements über die Besonderheiten des AG und dessen IT sowie Onboarding neuer Mitarbeitenden
- ggf. Teilnahme einer koordinierenden Person an relevanten Jour Fixes mit anschließender Übergabe an die Projektleitung des entsprechenden Projektes oder die entsprechende Referatsleitung
- Tätigkeiten des Vertragsverantwortlichen für den Rahmenvertrag (Accountmanagement) bei allen Fragen rund um den Rahmenvertrag und die Einzelabrufe
- klassische PMO-Tätigkeiten in Bezug auf den Rahmenvertrag oder Einzelabrufe (Erstellen der Leistungsnachweise, Rechnungsstellung, Budgetübersicht)